

**POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA
JAKOŚCIĄ I ŚRODOWISKIEM
FIRMY „KARPOL” SPÓŁKI Z O.O. w PILE**

Spółka zajmuje się produkcją i dostawą systemów wentylacyjnych.

Podczas produkcji kierujemy się przestaniem:

KOMPETENTNIE poprzez:

- ❖ dostarczanie wyrobów na wysokim poziomie, wyróżniających się określoną jakością,
- ❖ zapewnienie pełnej identyfikacji potrzeb klienta na etapie zawierania umowy oraz podczas jej realizacji
- ❖ ciągłe doskonalenie efektywności realizowanych procesów
- ❖ kształtowanie świadomości jakościowej i środowiskowej kadry, uświadomienie wpływu działań firmy na środowisko naturalne i podnoszenie kwalifikacji personelu

WIARYGODNIE poprzez:

- ❖ solidne, rzetelne i terminowe wykonywanie podjętych zadań
- ❖ zapewnienie, że poziom techniczny, funkcjonalność i jakość wyrobów jest zgodna z określonymi wymaganiami

KORZYSTNIE poprzez:

- ❖ dostarczanie wyrobów o dobrej jakości za każdym razem
- ❖ stosowanie rabatów
- ❖ usatysfakcjonowanie klienta

PROEKOLOGICZNIE poprzez:

- ❖ recykling odpadów, zmniejszenie ilości wytwarzanych odpadów
- ❖ podejmowanie zadań proekologicznych, zapobieganie zanieczyszczeniom środowiskowym
- ❖ optymalizację zużycia surowców i mediów energetycznych
- ❖ przestrzeganie obowiązujących aktów prawnych i innych wymagań w zakresie jakości produktów i ochrony środowiska

Gwarancją realizacji wysokiej klasy wyrobów jest wdrożenie zasad zgodnie z wymaganiami realizowanej normy PN-EN ISO 9001:2015, PN-EN ISO 14001:2015, PN-EN 12101-7. Zarząd deklaruje ustawiczną gotowość doskonalenia systemu, zapewnienie środków i zasobów do aktywnego wspierania, funkcjonowania i doskonalenia zintegrowanego systemu zarządzania jakością i środowiskiem.