

**POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA
FIRMY „KARPOL” SPÓŁKI Z O.O.**

KARPOL Sp. z o.o. dąży do osiągnięcia nadrzędnego celu działalności organizacji jakim jest zaspokojenie oczekiwań i potrzeb klienta oraz innych stron zainteresowanych w zakresie produkcji i dostaw systemów wentylacyjnych przy jednoczesnym respektowaniu przepisów dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy, ochrony środowiska naturalnego.

Podczas produkcji kierujemy się przesłaniem:

KOMPETENTNIE poprzez:

- ❖ dostarczanie wyrobów na wysokim poziomie, wyróżniających się określoną jakością spełniające wymagania przepisów prawa oraz oczekiwania klientów i innych stron zainteresowanych w zakresie jakości i ochrony środowiska naturalnego,
- ❖ zapewnienie pełnej identyfikacji potrzeb klienta na etapie zawierania umowy oraz podczas jej realizacji
- ❖ ciągłe doskonalenie skuteczności realizowanych procesów
- ❖ monitorowanie wskaźników osiąganych efektów środowiskowych
- ❖ kształtowanie świadomości jakościowej i środowiskowej kadry, uświadomienie wpływu działań firmy na środowisko naturalne i podnoszenie kwalifikacji personelu

WIARYGODNIE poprzez:

- ❖ solidne, rzetelne i terminowe wykonywanie podjętych zadań
- ❖ zapewnienie, że poziom techniczny, funkcjonalność i jakość wyrobów jest zgodna z określonymi wymaganiami z uwzględnieniem działań dotyczących obszaru ochrony środowiska naturalnego

KORZYSTNIE poprzez:

- ❖ dostarczanie wyrobów o dobrej jakości za każdym razem
- ❖ stosowanie rabatów
- ❖ usatysfakcjonowanie klienta

PROEKOLOGICZNIE poprzez:

- ❖ recykling odpadów, zmniejszenie ilości wytwarzanych odpadów
- ❖ podejmowanie zadań proekologicznych, zapobieganie zanieczyszczeniom środowiskowym poprzez racjonalne korzystanie ze środowiska i ograniczanie szkodliwego wpływu na otoczenie przy jednoczesnym spełnieniu naszych zobowiązań dotyczących zgodności
- ❖ optymalizację zużycia surowców i mediów energetycznych
- ❖ uwzględnianie cyklu życia naszych produktów w planowaniu strategicznym ukierunkowanym na zrównoważony rozwój naszej Spółki,
- ❖ przestrzeganie obowiązujących aktów prawnych i innych wymagań oraz zobowiązań w zakresie jakości produktów i ochrony środowiska
- ❖ zapewnienie sprawnej komunikacji wewnętrznej i zewnętrznej warunkującej skuteczną współpracę i współdziałanie z klientami oraz z innymi zainteresowanymi stronami

Gwarancją realizacji wysokiej klasy wyrobów jest utrzymywanie i ciągłe doskonalenie zasad zgodnie z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2015-10, PN-EN ISO 14001:2015-09, PN-EN 12101-7. Zarząd deklaruje ustawiczną gotowość doskonalenia systemu, zapewnienie środków i zasobów do aktywnego wspierania, funkcjonowania i doskonalenia zintegrowanego systemu zarządzania.

PREZES ZARZĄDU

Bernhard Thiele

 **KARPOL** Sp.

Al. Wojska Polskiego 66 • 64-920 Piła
NIP 7641006106 • Regon 570164786
www.karpol.com.pl