

**POLITYKA JAKOŚCI i ŚRODOWISKOWA  
FIRMY „KARPOL” SPÓŁKI Z O.O. w PILE**

*Spółka zajmuje się produkcją i dostawą kanałów wentylacyjnych. Podczas produkcji kierujemy się prze-  
staniem:*

## **KOMPETENTNIE - WIARYGODNIE – KORZYSTNIE - PROEKOLOGICZNIE**

**KOMPETENTNIE** poprzez:

- ❖ dostarczanie wyrobów na wysokim poziomie, wyróżniających się określoną jakością,
- ❖ zapewnienie pełnej identyfikacji potrzeb klienta na etapie zawierania umowy oraz podczas jej realizacji.

**WIARYGODNIE** poprzez:

- ❖ solidne, rzetelne i terminowe wykonywanie podjętych zadań,
- ❖ zapewnienie, że poziom techniczny, funkcjonalność i jakość wyrobów jest zgodna z określonymi wymaganiami.

**KORZYSTNIE** poprzez:

- ❖ dostarczanie wyrobów o dobrej jakości za każdym razem,
- ❖ stosowanie rabatów,
- ❖ usatysfakcjonowanie klienta.

**PROEKOLOGICZNIE** poprzez:

- ❖ recykling odpadów
- ❖ stawianie na odnawialne źródła energii

Gwarancją realizacji wysokiej klasy wyrobów jest wdrożenie zasad zgodnie z wymaganiami realizowanej normy PN-EN ISO 9001:2015 i normy PN-EN ISO 14001:2015. Zarząd deklaruje ustawiczną gotowość doskonalenia systemu zarządzania jakością i zapewnienie środków na jego rozwój.